

Womsafe Avtal, Prenumeration, Betal och Användarvillkor

1. Allmänt

Dessa allmänna villkor för köp av tjänst och produkter, beställning av tjänster och utbildningar, medlemskap, registrering etcetera ("Villkoren") gäller när du som kund, nedan ("Kunden" "du" eller "dig" eller "företaget") gör en beställning via Womsafe.se och därtill hörande sidor, ("Sajten"). Avtal ingås mellan Kunden och Womsafe Sverige (Akab AB), organisations nr [556922 - 5195], nedan ("Womsafe" "bolaget" "företaget" "vi" eller "oss"). Kontaktuppgifter och övrig information om oss hittar du på Sajten.

Vi reserverar oss för eventuella bild- och skrivfel på Sajten, till exempel felaktiga priser samt prisjusteringar (till exempel till följd av ändrade priser från samarbetsparter). Vi har rätt att korrigera eventuella fel och kan när som helst ändra eller uppdatera informationen. Eventuella korrigeringar eller uppdateringar annonseras på Sajten eller direkt till kund.

Sajten och dess innehåll ägs av oss eller våra licensgivare. Informationen är skyddad bland annat genom immaterialrättsliga och marknadsrättsliga lagar. Det innebär att varumärken, firmanamn, produktnamn, bilder och grafik, design, layout och information om produkter, tjänster och annat innehåll inte får kopieras eller användas utan att vi först skriftligen godkänner detta.

Mångfaldigande, kopiering, överlåtelse, försäljning, överföring eller varje annan form av utnyttjande av sådant innehåll, såväl för kommersiella som icke-kommersiella ändamål, är förbjuden och förutsätter tillstånd av oss.

2. Avtal och beställning

För att kunna ingå ett avtal eller genomföra någon form av beställning eller köp av våra tjänster och produkter, nedan ("Tjänster" "avtal" "köp" "registrering" "bokning" "medlemskap" "samarbete") måste du acceptera Villkoren. När du accepterar Villkoren förbinder du dig att följa dem i dess helhet. Vidare godkänner och bekräftar du att du tagit del av informationen om personuppgifter och godkänner användningen av cookies och våra andra villkor.

Till tjänsterna och utbildningarna tillkommer också specifika villkor, för den specifika tjänst som kunden har köpt eller anmält sig till. Det kan vara villkor som exempel, men inte begränsat till: bokningsvillkor, regler, företagsvillkor, speciella kampanjer etcetera. Dessa villkor, kampanjer, regler etcetera framkommer tydligt i erbjudandet vid köp och gäller som tillägg till dessa villkor.

3. Lagring av Personuppgifter

Genom undertecknande av Beställningen eller medlemskap är Kunden införstådd med, och samtycker till att personuppgifter om Kunden som lämnas i samband med tecknandet av köpet/avtalet och som genereras under Abonnementet eller som på annat sätt insamlas av Företaget, kommer att behandlas av Företaget.

Personuppgifter som insamlas och behandlas innefattar framför allt, men inte begränsat till: Namn, personnummer, telefonnummer, postadress, e-postadress, köp- och servicehistorik, för andra åtgärder inom abonnementet eller för behov av kommunikation.

Kunden samtycker till att personuppgifterna behandlas för följande ändamål:

För marknadsföringsändamål innefattande direktreklam via exempelvis e-post, SMS eller MMS.

För affärs- och produktutveckling, marknads- och kundanalyser samt utvärdering av tjänster och produkter.

För individuella erbjudanden, kundservice samt framtagande av oidentifierad kundstatistik.

För administration och fullgöras av avtalet.

Kundens samtycke innefattar också att insamlade personuppgifter enligt ovan kan delges, eller lämnas över till och behandlas av, andra bolag i Företagets samarbetskärna, företag som koncernen samarbetar med inom och utanför EU såsom exempelvis moderbolag och andra bolag inom dess koncern samt underleverantörer, betalningsförmedlare och myndigheter. Kunden har rätt att, på begäran, få information om behandlingen av sina personuppgifter. En sådan begäran får göras en gång per år och kan göras skriftligen och undertecknas av Kunden. Kunden kan också begära att personuppgifter som är felaktiga eller ofullständiga eller som inte behandlats i enlighet med personuppgiftslagen rättas, blockeras eller raderas. Kunden har också rätt att återta sitt samtycke genom att meddela Företaget detta.

4. Tillsvidareprenumeration

Den vanligaste prenumerationsformen vilken innebär att prenumerationen varar en viss period (Minsta tid, minst antal månader eller år eller liknande) enligt avtal och fortlöper sedan automatiskt med samma längd, periodvis, månadsvis eller annan överenskommen tid om Kunden inte själv avslutar prenumerationen senast 2 månader innan prenumerationsens upphörande.

Efter en Tillsvidareprenumerations utgång, exempel med avtalstid "minsta tid 12 mån" utan uppsägning av kund enligt uppsägningsvillkoren, så gäller alltid tre (3) månaders uppsägningstid som standard om inget annat specificeras i avtalet vid köp, registrering, signering eller annan form av överenskommelse mellan Företaget och Kunden.

Den avtalade tiden anges i köpet/beställningen av det enskilda köpet/avtalet.

Utebliven betalning gäller inte som uppsägning.

Företaget äger rätten att stoppa prenumerationen vid utebliven betalning eller annan form av misskötsel från kunden.

Företaget äger även rätten att stoppa prenumerationen (kund, kunderna) med omedelbar verkan vid misstanke om exempel men inte begränsat till: bedrägeri, användning av falska uppgifter, manipulering av system, stöld av immateriella tillgångar i alla former, förtal om företaget, förtal om utbildare, förtal om andra kunder som deltar i utbildningarna och sammankomster eller annan form av misskötsel från kunden. Polisanmälan kan bli aktuellt efter bedömning av företaget.

I de fall där Företaget använder sig av rätten till uppsägning/stoppad av prenumerations för (kund, kunder), för exempel, men inte begränsat till utebliven betalning eller misskötsel, så skickas en samlad faktura för alla uteblivna betalningar samt återstående kommande betalningar, enligt avtalet för avtalstiden.

Betalningen ska då ske enligt uppgifter i fakturan/kravet från Företaget alternativt tredjepart.

Vid utebliven betalning eller att kunden inte har medel på kontot vid betaldatum via betalkort skickas en påminnelse, alternativt att ett eller flera nya försök görs i förhållande till korttransaktion.

Extra avgifter kan tillkomma vid påminnelser eller vid flera transaktionsförsök.

Företaget äger rätten att ta ut eventuella påminnelseavgifter och eventuella inkassokostnader tills full utebliven betalning är erlagd till Företaget.

Återbetalning medges ej vid förtid uppsägning av prenumerationen.

Om en betalning uteblir trots påminnelser under en pågående prenumerations med en minsta avtalad bindningstid så äger Företaget rätten att skicka en slutfaktura till kund med resterande belopp för hela den resterande delen av avtalstiden.

Resterande betalning för avtalets tid stoppas endast vid dokumenterad allvarig sjukdom eller annan skälig orsak som Företaget godkänner och företaget har godkänt detta skriftligen.

Det görs då en aktuell avräkning för de produkter och utbildningar som kunden evt har mottagit och nyttjat fram till avräkningstillfället, och därtill administrativa kostnader som faktureras i sin helhet vid ett godkännande av prenumerationsstopp från Företaget.

Företaget äger rätt att kräva dokumentation från Kund som kan styrka eventuella orsaker som Kund hänvisar till.

5. Tidsbestämd prenumeration

Prenumerationen varar under den period som är överenskommen och anges i samband med köp, orderbekräftelsen och/eller på prenumerationsfakturan.

För att undvika avbrott i prenumerationen efter denna period, behöver Kunden höra av sig till Företaget senast två veckor innan prenumerationen upphör att gälla.

Den avtalade tiden anges i köpet/beställningen av det enskilda köpet/avtalet.

Utebliven betalning gäller inte som uppsägning.

Företaget äger rätten att stoppa prenumerationen vid utebliven betalning eller annan form av misskötsel från kunden.

Företaget äger även rätten att stoppa prenumerationen (kund, kunderna) med omedelbar verkan vid misstanke om exempel men inte begränsat till: bedrägeri, användning av falska uppgifter, manipulering av system, stöld av immateriella tillgångar i alla former, förtal om företaget, förtal om utbildare, förtal om andra kunder som deltar i utbildningarna och sammankomster eller annan form av misskötsel från kunden. Polisanmälan kan bli aktuellt efter bedömning av företaget. I de fall där Företaget använder sig av rätten till uppsägning/stoppad av prenumeration för (kund, kunder), för exempel men inte begränsat till utebliven betalning eller misskötsel, så skickas en samlad faktura för alla uteblivna betalningar samt återstående kommande betalningar, enligt avtalet för avtalstiden. Betalningen ska då ske enligt uppgifter i fakturan/kravet från Företaget alternativt tredjepart.

Vid utebliven betalning eller att kunden inte har medel på kontot vid betaldatum via betalkort skickas en påminnelse, alternativt att ett eller flera nya försök görs i förhållande till korttransaktion. Extra avgifter kan tillkomma vid påminnelser eller vid flera transaktionsförsök.

Företaget äger rätten att ta ut påminnelseavgift och inkassokostnader tills full utebliven betalning är erlagd till Företaget.

Återbetalning medges ej vid förtid uppsägning av prenumerationen.

Om en betalning uteblir trots påminnelser under en pågående prenumeration med en minsta avtalad bindningstid så äger Företaget rätten att skicka en slutfaktura till kund med resterande belopp för hela den resterande delen av avtalstiden.

Resterande betalning för avtalets tid stoppas endast vid dokumenterad alvarlig sjukdom eller annan skälig orsak som Företaget godkänner och företaget har godkänt detta skriftligen.

Det görs då en aktuell avräkning för de produkter och utbildningar som kunden evt har mottagit och nyttjat fram till avräkningstillfället, och därtill administrativa kostnader som faktureras i sin helhet vid ett godkännande av prenumerationsstopp från Företaget. Företaget äger rätt att kräva dokumentation från Kund som kan styrka eventuella orsaker som Kund hänvisar till.

6. Information om ångerrätt och transport

Om du köper en tjänst eller tecknar en prenumeration eller köper en eller flera utbildningar som privatperson, så har du rätt att ångra ditt köp.

Du ska då meddela oss inom 14 dagar från det att du har erhållit bekräftelse på ditt köp, eller registrerat dig som prenumerationskund.

På [Konsumentverkets hemsida](#) finns det en blankett som du kan använda dig av. Det går också bra att skriva till oss via mail eller vanlig post. Våra kontaktuppgifter finner du på vår sajt.

Ångerrätten skall vara Företaget tillhanda skriftligen inom 14 dagar.

Vid ångerrätt skall alla produkter, som kunden evt har mottagit skickas tillbaka i obrutna leveransförpackningar. Kunden betalar fraktkostnader och eventuella andra kostnader för återskickning av produktpaketet vid utnyttjande av ångerrätt. Företagets postadress finner du på vår sajt.

Eftersom våra produkter är nödvärnsprodukter och i många fall engångsprodukter, så gäller INTE ångerrätten för produktpaketet om transportlådan, transportpåsen eller liknande transportförpackning har öppnats av kund.

Ångerrätten anses också förbrukad om Kunden har använt Företagets bokningssystem för utbildningar. Det gäller oavsett om Kunden har bokat in sig själv manuellt, via våra kanaler eller bokningsplattform, via telefon med Företaget (ex kundservice) eller annat sätt. Det gäller även om en närstående eller annan person, som eventuellt har fått tillgång till Kunduppgifter, har använt Företagets bokningsplattform utan Kundens vetskap.

Visar produkten någon form av skada vid mottagning hos kund skall detta omgående rapporteras till företaget via kundservice, dock senast inom 48 h från mottagandet.

Visar paketet någon form av transportskada vid mottagning eller uthämtning via ombud skall detta påtalas direkt till ombud på plats (dokumenteras) och sedan omgående rapporteras till företaget via kundservice.

Ta foto på skadan och återsänd paketet till Företaget. Företagets postadress finner du på vår sajt.

7. Priser, avgifter och betalning

Vid beställning av Tjänsten gäller de priser som anges i ditt avtal. Alla priser anges i svenska kronor.

Genom att genomföra en beställning på Sajten så får du möjlighet att göra ett val av betalsätt för ditt köp. Du förbinder dig samtidigt att betala i enlighet med det val av betalsätt som gjorts.

Du betalar din prenumeration i förskott. Vi äger rätt att ta ut faktureringsavgift, påminnelseavgift samt, eventuella inkassokostnader och debitera dröjsmålsränta från förfallodagen. En prenumeration kan betalas via faktura, eller kreditkort. Utebliven betalning gäller inte som uppsägning.

Genom att teckna en prenumeration eller liknande med återkommande betalningar, och du väljer att betala med Kort, accepterar du därmed att din tjänst fortsätter att betalas löpande, genom att Företaget automatiskt genomför korttransaktioner från ditt konto vid varje angiven tidsperiod, utan krav på extra medgivande. Efter genomförd transaktion erhåller kunden ett kvitto eller bekräftelse på utförd transaktion via e-post.

Om giltighetstiden på ditt kort löper ut, blir spärrat eller på något annat sätt stoppar Företaget från att genomföra avtalad automatisk korttransaktion, har du själv ansvar för att uppdatera betalningsinformation med giltiga kortuppgifter. Uppgifterna kan uppdateras på mina sidor eller genom att kontakta oss.

Vid utebliven betalning på grund av att kundens betaluppgifter/kortuppgifter inte är uppdaterade har Företaget rätt att ta ut en påminnelseavgift och sedvanliga kostnader enligt svensk lag.

Du kan betala för Tjänsten med de betalsätt som anges på Sajten. Vi förbehåller oss rätten att inte alltid erbjuda alla betalsätt, alternativt ändra betalsätt om det alternativ du valt av någon anledning inte fungerar vid tillfället för beställningen. Observera att eventuella begränsningar för betalningsalternativ anges på Sajten.

Du kan alltid välja att ändra betalningsmetod genom att kontakta oss via kundservice. Den nya betalningsmetoden kommer sedan att ersätta alla tidigare betalningsarrangemang för alla följande betalningar.

Alla avvisade automatiska eller återkallade betalningar kan komma att medföra en administrativ avgift för dig enligt specifikation i vår prislista.

8. Företagets Produktförsäkringar för Nödvärnspray och Överfallslarm

Företagets Produktförsäkring för Kund infattar de säkerhets/skyddsprodukter som Kunden köper/erhåller i samband med utbildningen och genom avtalstiden. Försäkringen gäller även ett helt år efter avtalstidens utgång och uppsägning från Kund.

Företagets ansvar vilar i att ersätta Kunden med en likadan produkt, eller jämställd om den aktuella produkten har utgått från lager. Företaget skall utan fördröjning skicka produkten i fråga till Kunden efter mottagen information och dokumentation från kunden. Kontakt och adressinformation finner Kunden på vår sajt.

Kundens ansvar för att nyttja produktförsäkringen ligger i att Kunden skall beskriva anledning och händelseförlopp i korta drag. Har produkten använts i en försvarssituation och således gått förbrukad så skall det också medfölja en kopia på polisanmälan som dokumentation på begäran från Företaget. Har produkten skadats under övning eller under försiktighetsprincipen i en oros situation med positivt utfall så skall det beskrivas och eventuellt framkomma i form av dokumentation av produktens skick (foto alternativt att produkten skickas till Företaget).

Företaget äger inte ansvar att ersätta Kunden vid förlust eller obrukbarhet på grund av för exempel, men inte begränsat till: Överdriven slitage, försummelse, borttappad, stöld, gränskontroller, lagstiftning i andra länder, missbruk av produkten eller liknande som tydligt visar att det inte rör sig om en självförsvarssituation.

9. Vårdnadshavares samtycke och betalningsansvar

Om Kunden är under 18 år krävs att Kundens vårdnadshavare samtycker till att Kunden ingår avtal med Företaget. Vårdnadshavare ska i sådana fall underteckna/godkänna samtycket på beställningen genom att stå som betalansvarig.

Respektive vårdnadshavare accepterar genom undertecknandet ett solidariskt betalningsansvar med Kunden för samtliga betalningar som ska utgå enligt Abonnemanget eller annat avtal.

10. Ansvarsfriskrivning

Företaget och dess ägare befrias från allt ansvar när det gäller utbildningsmetoder och effektivitet. Kunden innehar det yttersta och totala ansvaret för all användning av kunskap, både praktisk och teoretisk, förvärvad under utbildningen som genomförs under ledning av Womsafe. WomSafe-personal, dess driftbolag, systerbolag, moderbolag eller eventuella underleverantörer kan inte hållas ekonomiskt, fysiskt eller psykiskt ansvariga. Denna ansvarsfriskrivning omfattar all utbildning, föreläsningar, texter, utrustning, produkter och övrigt material från Womsafe, som på något sätt integreras eller används av kunden.

11. Ändring och överlåtelse

Företaget har rätt att ensidigt ändra dessa Allmänna Villkor. Sådan ändring får verkan 30 dagar efter att ändringen publicerats på Företagets Sajt.

För Abonnemang som gäller med bindningstid får ändringen verkan först från det att bindningstiden upphört eller att ny bindningstid överenskommit. Ändringar som endast innebär smärre justeringar, förbättringar för Kunden eller som beror på nya eller ändrade författningar, myndighetsbeslut, ändrade skatter, avgifter eller liknande blir dock gällande även för Abonnemang med Bindningstid.

Företaget har rätt att överlåta Avtalet helt eller delvis till annat bolag i Företagets koncern. Företaget får även överlåta Avtal till tredje man om det finns befogad anledning att utgå ifrån att en sådan tredje man kan fullgöra samtliga förpliktelser enligt Avtalet. Företaget kan alltid överlåta sin rätt till betalning under Avtalets tid till tredje man. Vid överlåtelse ska Kunden alltid informeras, vilket vanligtvis sker genom Företaget och tredjemans information på betalinformationen, fakturan, kvittens, kontoutdrag eller liknande transaktion relation med Kunden.

Kunden får inte överlåta Avtalet till annan part utan Företagets föregående skriftliga samtycke. Kund som har ett tills vidare abonnemang kan efter avtalets tid (Minsta tid) överlåta utbildningsplatsen till en närstående utan extra kostnad (ex en syster). Kunden har då rätt till ett helt nytt utbildningspaket inklusive utrustningspaket till den nya individen utan extra kostnad. Kunden behöver i ett sådant fall kontakta Företaget för att uppge personens uppgifter. Kundens avtal med Företaget löper då vidare med en ny avtalstid (Minsta tid) likt det föregående.

12. Övrigt

Om Företaget förhindras att fullgöra sina åtaganden enligt Avtal på grund av en omständighet utanför Företagets kontroll (force majeure) ska Företaget vara fri från ansvar under den tid som hindret kvarstår. Om hindret föreligger under längre tid än tre månader har Kunden rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet. Kunden har inte rätt till ersättning vid sådan uppsägning.

Företagets ansvar under Avtalet är begränsat till direkta skador som förorsakats av Företagets vårdslöshet.

Såväl Företaget som Kundens ansvar är begränsat till ett belopp om högst likvärdigt värde som abonnemangsavtalet i fråga, utöver eventuella dröjsmålsräntor, avgifter eller rättsliga kostnader.

Ansvarsbegränsningarna i denna punkt ska inte gälla om part har agerat uppsåtligt eller grovt oaktsamt och på sådant sätt åskammat stor skada för motpart.

Kundens eventuella anspråk mot Företaget med anledning av Avtal skall, för att kunna göras gällande, framställas till Företaget omgående men senast fem (5) dagar efter att Kunden fick kännedom om, eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, som ligger till grund för anspråket.

13. Tillämplig lag och tvist

Svensk lag ska gälla för detta Avtal.

Eventuell tvist mellan parterna i anledning av Avtal skall i första hand försöka lösas av parterna.

Om parterna inte kan komma överens kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden om nämnden anser sig behörig och tvisten är lämplig för sådan prövning.

Ett beslut av Allmänna reklamationsnämnden är en rekommendation och inte bindande för någon part. Ytterst avgörs en tvist av svensk allmän domstol.